



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA

**Índice de bancarización y su relación con la tasa de morosidad en el
departamento de Lima, periodo 2006 – 2015**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Economista

AUTORA:

Yerba Ramos, Danitza Candy

ASESOR:

Mg. Santander Choque, Claudia Yanina

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2016 – II

Página del jurado

.....
Doctor Cojal Loli, Bernardo Artidoro
Presidente

.....
Mg. Aragaki Vilela, Alfredo Miguel
Secretario

.....
Mg. Santander Choque, Claudia
Vocal

Dedicatoria

A Dios, mis padres y hermana, por representar día a día la fuerza necesaria para seguir adelante y continuar en el desarrollo de mi formación profesional.

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Universidad César Vallejo y en general a todos los docentes por haber formado parte de mi formación académico profesional durante cinco años. A la Mg. Claudia Yanina Santander Choque, a los Economistas William Jiménez Rivera y Wilder Pizarro Rodas, por el constante apoyo y disposición para orientar la realización del presente trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Danitza Candy Yerba Ramos con DNI N° 75947971, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Economía, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de diciembre del 2016

Danitza Candy Yerba Ramos

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El índice de bancarización y su relación con la tasa de morosidad en el departamento de Lima, periodo 2006-2015” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Economista.

La autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	viii
I.INTRODUCCIÓN	9
1.1 Realidad problemática	9
1.2 Trabajos previos	10
1.3 Teorías relacionadas al tema	15
1.4 Formulación del problema	24
1.5 Justificación del estudio	24
1.6 Hipótesis	26
1.7 Objetivo	26
II. MÉTODO	27
2.1 Diseño de la investigación	27
2.2 Variables, operacionalización	29
2.3 Población y muestra	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5 Métodos de análisis de datos	32
2.6 Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	61
V. CONCLUSIÓN	64
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS	66
ANEXOS	70

RESUMEN

Los intermediarios financieros cumplen un rol primordial en el desarrollo y el crecimiento económico de los países, pues canalizan eficientemente los fondos de los agentes económicos excedentarios hacia los deficitarios, para de esta manera financiar proyectos de inversión ya sea productivos o de consumo. En la presente investigación se planteó por objetivo general determinar la relación que existió entre el índice de bancarización y la tasa de morosidad en el departamento de Lima. El análisis de datos se planteó en base a información secundaria de los intermediarios financieros de la banca múltiple. Se llegó a la conclusión de que los indicadores de la bancarización se relacionaron significativamente con el comportamiento de la tasa de morosidad. Un mayor acceso de la población a los servicios bancarios no significa que el sistema en conjunto obtendrá mayores beneficios, la importancia radica en el nivel de cultura financiera que tengan los intermediarios financieros como los clientes.

Palabras clave: bancarización, morosidad, intermediarios financieros.

ABSTRACT

Financial intermediaries play a key role in the development and economic growth of countries, so they efficiently channel funds from surplus economic agents to the disabled, to financial stability investment projects and marine consumer products. In the present investigation, the general objective was to determine the relationship that existed between the banking rate index and the delinquency rate in the department of Lima. The data analysis is based on secondary information of the financial intermediaries of the multiple banking. It was concluded that the indicators of Banking were related to the behavior of the default rate. Greater population access to banking services does not mean that the system as a whole will reap greater benefits, the importance of filing at the level of financial culture than financial intermediaries as clients.

Keywords: banking, bad debts, financial intermediaries.